

Petroautos

TÉRMINOS Y CONDICIONES

(i) TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

Al ingresar a este Sitio Web, aceptas y reconoces los (i) Términos y Condiciones de uso del Sitio, las (ii) Políticas de Cookies, las (iii) Políticas de Privacidad, uso y captación de datos, y (iv) las Políticas de Venta; confirmas ser persona natural, mayor de 18 años que eres legalmente capaz para someterte a cumplir estos Términos y Condiciones conforme a las leyes de la REPÚBLICA de Panamá. El uso de cualquier servicio ofrecido en éste Sitio Web, está sujeto a los términos y condiciones aplicables a dicho servicio. Si no estás de acuerdo con los términos y condiciones plasmados aquí, favor abstente de ingresar a este Sitio Web.

(i.a.) Derechos de Autor y Propiedad Intelectual

Este Sitio Web, pertenece y es operado por **PETROAUTOS S.A.**, por lo cual, éste es titular y se reserva los derechos de autor y de propiedad intelectual e industrial. El diseño, textos, imágenes, gráficos, sonidos, animaciones, videos, marcas, logotipos, lemas y nombres comerciales, publicados mediante este Sitio Web, son de propiedad intelectual e industrial de **PETROAUTOS S.A.** La reproducción, difusión o distribución para cualquier uso de este contenido está PROHIBIDO y el mismo no puede ser descargado, modificado, copiado, fijado, insertado o transmitido para fines publicitarios o comerciales. En consecuencia, en ningún evento se otorgará licencia alguna sobre la propiedad intelectual o industrial de **PETROAUTOS S.A.**, a través de este Sitio Web. Algunas páginas de este Sitio Web pueden contener material cuyo derecho de autor o propiedad intelectual o industrial pertenezca a terceros que lo han licenciado Única y exclusivamente a **PETROAUTOS S.A.**

(i.b.) Descripción sobre los productos

La información contenida en este Sitio Web, así como los productos o servicios descritos en el mismo, son de carácter ilustrativo y pueden variar. Aunque las descripciones y especificaciones son consideradas correctas, la exactitud no puede ser garantizada y podrán diferir o ser actualizadas en cualquier momento y sin comunicación previa de **PETROAUTOS S.A.** Las características del auto son correspondientes con los datos suministrados por la fábrica. La empresa se reserva el derecho de variar las características, especificación o configuración del auto según disposiciones de fábrica sin necesidad de aviso previo. En caso de discrepancia entre lo dispuesto en cualquier aviso y/o promoción que exalte las características del auto ofertado, incluyendo publicidad e imágenes de este sitio web, prevalecerá lo dispuesto en la cotización o pro forma física. En materia de garantía lo dispuesto en este sitio web es solo enunciativo, las condiciones de la garantía se hacen constar en el manual de garantía entregado con el auto.

(i.c.) Exención de responsabilidad

1. **PETROAUTOS S.A.**, no garantiza que este Sitio Web esté libre de virus u otros componentes dañosos. Bajo ninguna circunstancia, **PETROAUTOS S.A.**, podrá ser obligada a responder por cualquier clase de daño o perjuicio que resulte del uso del Sitio Web y su contenido, entendiéndose que empleas el Sitio Web bajo tu responsabilidad y dispones de la autonomía y discrecionalidad para decidir respecto de su utilización.
2. **PETROAUTOS S.A.** no otorga financiamiento para ninguna de sus ventas, todas las condiciones de financiamiento incluyendo intereses, abono, financiamiento del abono, plazos, letras son condiciones ÚNICAS y exclusivas del ente financiero que las otorga.
3. **PETROAUTOS S.A.** no expide ni garantiza la emisión de una póliza de seguro. Las condiciones del contrato de seguro son exclusivas y solo aplicables al emisor y el asegurado.
4. **PETROAUTOS S.A.** no utiliza cobradores de calle, por lo que no debes entregar ningún tipo de abono o datos a personas fuera de las instalaciones de la empresa. **PETROAUTOS S.A.** nunca solicitará el pago de dinero por medio de vendedores o representantes de calle al igual que nunca solicitará información personal por un medio distinto al provisto en este sitio web.

(i.d.) Precios

Los precios publicados en este Sitio Web, son meramente referenciales, **PETROAUTOS S.A.**, se reserva el derecho de variar el precio sin previo aviso. El producto o servicio ofrecido en la página web puede ser variado en cuanto a las especificaciones del mismo, sin previo aviso. El precio ofertado no incluye costo de placa, seguro, revisado y traspaso.

Petroautos

(ii) POLÍTICAS DE COOKIES

Este Sitio Web, utiliza cookies para poder conocer las preferencias de los visitantes y así poder optimizar la presentación de las páginas en el Sitio Web. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan temporalmente en su disco duro que pueden facilitar la navegación para así ayudar a la identificación de las secciones más populares de este Sitio Web, permitiendo la adaptación de los contenidos a las necesidades de los visitantes a fin de mejorar su experiencia y satisfacción. Se permite el acceso al Sitio Web sin la autorización de cookies. Puedes eliminar las cookies que ya estén almacenadas en tu disco duro o desactivar el almacenamiento de las mismas modificando los ajustes o la configuración de tu navegador con el comando "No aceptar cookies". No aceptar cookies puede implicar una limitación de las funciones de nuestro Sitio Web. Para obtener información más detallada, consulta las instrucciones del fabricante de tu navegador.

(iii) POLÍTICAS DE USO DE INFORMACIÓN

1. Al utilizar los Servicios de **PETROAUTOS S.A.** o al acceder a ellos, nos permites recopilar y usar tu contenido e información de acuerdo con la Política de privacidad, que es actualizada periódicamente.
2. Solo usamos la Información personal que proporcionas a **PETROAUTOS S.A.** para ayudarte a realizar pagos en el sitio web y en la plataforma de **PETROAUTOS S.A.** o para enviarte ofertas y promociones o mantener tus datos actualizados.
3. **PETROAUTOS S.A.** no compartirá tu Información personal con nadie sin tu consentimiento explícito.
4. No venderemos ni alquilaremos tu Información personal a nadie fuera de **PETROAUTOS S.A.**
5. Solo proporcionaremos esta información cuando sea necesaria para procesar un pago o si se trata de un requerimiento legal, por ejemplo, en respuesta a una citación. Exigimos que quienes reciban esta información solo la usen para estos propósitos.
6. Si inhabilitas tu cuenta de **PETROAUTOS S.A.**, no podrás acceder a tu Información personal. Conservamos parte de esta información para cumplir con nuestras obligaciones de informes legales y auditoría.
7. Tomamos las medidas de seguridad apropiadas para proteger tu Información personal y evitar que se acceda a ella, se modifique, se comparta o se elimine sin autorización. Estas medidas de seguridad incluyen revisiones internas de nuestra recopilación de datos, nuestras prácticas de almacenamiento y procesamiento, y nuestras medidas de seguridad, así como medidas de seguridad físicas y técnicas para impedir el acceso no autorizado a los sistemas en los que almacenamos los datos personales. Tu NÚmero de tarjeta de crédito siempre se almacenará cifrado.
8. La seguridad de tu cuenta también depende de que mantengas la confidencialidad de la contraseña. No debes compartir el nombre o la contraseña de tu cuenta con nadie. Si das tu contraseña a otra persona (como tu pareja, tu jefe o un sitio web), podrá acceder a tu cuenta y a tu Información personal.
9. Por este medio y en cumplimiento de la ley 24 de mayo del 2002, EL CLIENTE (tu) autoriza (s) expresamente y de manera irrevocable a **PETROAUTOS S.A.**, sus representantes y/o agentes para solicitar información e investigar el historial de crédito en todas y cada una de las agencias de información de datos existentes o agentes económicos (incluyendo la **Asociación Panameña de Crédito**), en cualquier momento y a su entera discreción sin ser necesaria la autorización expresa del suscrito cada vez que sea necesaria la obtención de dichas referencias. Igualmente, se le autoriza a intercambiar el historial de crédito con otros agentes económicos. El Cliente reconoce que **PETROAUTOS S.A.** sus representantes y/o agentes no serán responsables por errores en los datos existentes ni por los daños y perjuicios que los mismos puedan ocasionar.
10. Cuando aplicas a una cotización o nos suministras tus datos autorizas a **PETROAUTOS S.A.** para que comparta esa información con las diferentes entidades de crédito (Bancos) a fin de permitir que estos levanten tu perfil crediticio y te oferten una facilidad de crédito para la compra de tu auto.

(iv) POLÍTICAS DE VENTA

1. Antes de efectuar tu compra asegúrate de revisar las Condiciones aquí publicadas para que puedas comprender tus derechos y responsabilidades.
2. Al adquirir un producto/servicio de **PETROAUTOS S.A.**, aceptas que nos comuniquemos contigo de forma electrónica en caso de que requiramos proporcionarte información importante sobre tus pagos o cuenta.
3. Es importante que podamos proteger tu información financiera, por lo cual te recomendamos leer todas estas condiciones. Puedes ver y actualizar tu Información personal, incluso eliminar tarjetas de crédito y otros

Petroautos

métodos de pago, en la página "Configuración de pagos" de la configuración de tu cuenta de **PETROAUTOS S.A.**

4. Para **PETROAUTOS S.A.**, proteger la privacidad de tu información financiera es muy importante. A través de nuestro Sitio Web queremos ser específicos de la forma en que recopilamos y usamos de forma limitada tu información personal. Tenemos el compromiso de mantener la confidencialidad de tu información financiera y personal. Nos referimos a tu tarjeta de crédito o información de otros métodos de pago.
5. Al ejecutar tu pago deberás prestar atención a los detalles de la transacción, ya que el importe total puede incluir impuestos, tasas y gastos que te corresponde abonar.
6. **PETROAUTOS S.A.** no otorga financiamiento para ninguna de sus ventas, todas las condiciones de financiamiento incluyendo intereses, abono, financiamiento del abono, plazos, letras son condiciones ÚNICAS y exclusivas del ente financiero que las otorga. **PETROAUTOS S.A.** no garantiza el otorgamiento del financiamiento.
7. La calculadora de letras y abonos es una herramienta de ayuda, no es exacta, y los resultados que arroja no pueden tenerse por exactos o definitivos. Solo el Ente Financiado esta en capacidad de otorgar montos exactos.
8. Las cotizaciones emitidas a través del sitio son válidas por 15 días contados a partir de su fecha. **PETROAUTOS S.A.** se reserva el derecho de variar el precio sin previo aviso. El precio ofertado no incluye costo de placa, revisado y traspaso.
9. La empresa se reserva el derecho de retener hasta un 50% del abono en caso de declinación de la compra por causas que no le resulten atribuibles. Para cualquier reclamo o trámite de devolución se requiere el recibo de pago. **PETROAUTOS S.A.** se reserva el derecho de cobrar un cargo de 20% sobre el valor de la devolución en caso de recibos extraviados.
10. El Cliente (tu) aceptas que el abono que efectúas es en concepto de separación de un vehículo cuyos detalles y especificaciones se hacen constar en la respectiva cotización y/o pro forma. **PETROAUTOS S.A.** se compromete a mantener esta reservación por el término de 30 días contados a partir de la fecha del recibo. En el caso de vehículos no nacionalizados este término empezará a correr a partir de que el mismo haya ingresado al territorio fiscal de la REPÚBLICA de Panamá. **PETROAUTOS S.A.** quedará facultada para retener hasta un 50% del abono u abonos recibidos y/o a disponer del vehículo separado para su venta en caso que no hayas cancelado el vehículo o presentado carta compromiso bancaria antes del vencimiento del término del abono (30 días) o si declinas la compra sin causa imputable a **PETROAUTOS S.A.** Cualquier suma que resulte a tu favor te será devuelta en un término de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha en que la venta sea declinada o vencido el término de la separación sin que se hubiese perfeccionado la compraventa del vehículo.
11. **PETROAUTOS S.A.** se reserva el derecho de entregar un vehículo de iguales condiciones al separado, pero con número de motor y chasis distinto. La empresa no se hace responsable por demoras ocasionadas por situaciones fuera de su control cómo, pero sin limitarse, a situaciones de índole internacional, demoras ocasionadas por las regulaciones aduaneras y causas de fuerza mayor según sean definidas por la ley civil de la REPÚBLICA de Panamá.
12. El Cliente (TÚ) declara (s) que conoces las especificaciones del vehículo que separas, y que las mismas te han sido comunicadas por tu vendedor, entendiéndose que posees un conocimiento completo y aceptable de las condiciones y prestaciones del vehículo ofertado.

(v) PROMOCIÓN DEL MES BANISTMO

Promoción válida del 16 de febrero al 31 de marzo de 2021. Con la compra de cualquiera de los modelos Hyundai con financiamiento de MULTIBANK® (el Banco), el cliente recibirá un crédito de 600.00 (cuando el auto sea de la línea SUV), 500.00 (en los demás modelos Hyundai). El Banco acreditará el monto según aplique en una cuenta del cliente en el Banco, existente o a crearse en caso que el cliente no sea cuentahabientes del Banco. Las condiciones del préstamo, su aprobación o rechazo son potestad exclusiva del Banco. Las imágenes mostradas son ilustrativas y pueden diferir del modelo real. La responsabilidad de MULTIBANK® se limita exclusivamente a aspectos propios del crédito y el financiamiento otorgado y no a los productos o servicios adquiridos mediante el préstamo. **PETROAUTOS S.A.** no otorga financiamiento y no garantiza el otorgamiento de la facilidad de crédito. La información relativa al perfil crediticio aceptable, ingresos, salario, permanencia o abono mínimo es de tipo referencial únicamente y no pretenden transmitir la idea de que su único y solo cumplimiento garantiza u obliga al Banco a conceder un préstamo. **PETROAUTOS S.A.** no utiliza cobradores de calle.